

Levertijd en verzendkosten

Maatwerk tekeningen

Heb je bij ons een maatwerk tekening besteld? Dan worden deze binnen 2 weken getekend en toegestuurd.

Webshop

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij je af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 18:00 worden gedaan, proberen wij binnen twee werkdagen nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij je hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Verzendkosten

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten binnen Nederland bedragen:

€ 4,60 voor bestellingen die door de brievenbus passen
€ 7,50 voor overige bestellingen onder de € 50,-
Gratis voor bestellingen vanaf € 50,-

Voor pakketten buiten de EU (Belgie en Duitsland) wordt het standaardtarief van € 9,30 gerekend voor bestellingen die door de brievenbus passen, en € 19,50 voor een pakket.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorging van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 09.00 en 18.00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Retourneren en ruilen

Het is bij ons uiteraard mogelijk uw bestelling te ruilen of te retourneren. Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. We zouden het fijn vinden als je een mail stuurt naar l.vanderminne@gmail.com als je wil ruilen of retourneren, zodat wij alvast op de hoogte zijn.

Je kan het artikel terugsturen naar:

Art by Lidie
Wouwsestraatweg 72
4621 JC Bergen op Zoom

De verzendkosten voor de retournering zijn voor kosten van de koper.

Herroepingsplicht/bedenktijd

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt dan na deze 14 dagen, nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dat het volledige bedrag inclusief verzendkosten terug. Enkel de kosten voor retour van thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik wil maken van je herroepingsplicht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking -indien redelijkerwijze mogelijk- aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact opnemen met info@lidievanderminne.nl . Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.